

수능 온라인 접수 등 공공기관 체감형 대국민서비스 개선

(해당 실: 공공정책국, 과: 공공혁신기획과, 담당자: 최성진, 전화번호 044-215-5612)

I. 추진 배경

- (공공기관의 역할과 기능) 공공기관은 정부 정책의 최일선 집행 기관으로 국민 생활과 밀접한 공공서비스를 제공 중
- (문제점) 공공기관은 서비스 수혜자 등의 개선 요구사항에 대해 인력 및 예산 등 부족으로 서비스 개선에 소극적인 경향
 - ⇒ 기재부는 공공기관과 협의를 거쳐 서비스 개선 과제를 선정하여 발표하고, 실질적 지원을 통해 서비스 개선체계를 구조화

II. 정책 내용

- (과제발굴) 국민이 공공서비스 이용 시 느끼는 불편사항을 해소하기 위해 상·하반기 2회에 걸쳐 34개의 개선방안*을 마련하여 발표
- * (상반기) 12개 과제(비상경제장관회의, 2.2), (하반기) 22개 과제(경제장관회의, 7.23)

<상반기 과제 12종 현황>

- ① (여가생활 증진·일상생활 편의성 증가) 고궁탐방 프로그램 확대 등 4건
- ② (교통·안전관리 강화) 주말, 야간 운전면허 관련업무 확대 등 3건
- ③ (국민 건강보호 강화) 진료비 확인 서비스확대 등 3건
- ④ (서류간소화) 고용, 산재보험 모바일 안내서비스 확대 등 2건

<하반기 과제 22종 현황>

- ① (일상생활 편의성 증진) 수능 응시절차 온라인화 등 6건
- ② (교육 및 취업기회 확대) 개인택시면허 교육 주말로 확대 등 3건
- ③ (사회적 배려계층 지원) 임신부 열차요금 감면 대폭 확대 등 6건
- ④ (가계부담 완화) 온라인 착오송금 반환지원 확대 등 3건
- ④ (서류간소화) 마이데이터 활용 건강보험 민원서비스 개선 등 4건

- (후속지원 조치) 차질 없는 추진을 위해 과제별로 인력증원, 총인건비 지원 및 제도 개선 등을 적극 뒷받침

III. 성과 및 기대효과

- 수요자 의견반영 체계*, 적극적 지원체계 구축으로 공공기관의 의식변화를 통한 대국민 서비스 개선 선순환 구조 정착화

* 알리오플러스 개편을 통해 '국민제안창구'인 「서비스알리오」페이지 신설(5.17)하여 하반기 과제발표(7.23) 시 국민제안과제 「공공기관 교육기부서비스 확대 요청」 1건 반영